



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЛЫСЬВЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДЕЛОВОЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ № 253

г.Лысьва

«22» ноября 2023 г.

Об утверждении правил поведения посетителей
во время проведения культурно-массовых мероприятий
муниципального автономного учреждения
«Лысьвенский культурно—деловой центр»

В целях организации качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности сотрудников, участников клубных формирований, а также посетителей муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно—деловой центр» (далее — МАУ «ЛКДЦ»)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемые правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых мероприятий муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно—деловой центр» (далее - «Правила»).
2. Старшему администратору Дюпиной М. В. организовать размещение Правил на информационном стенде МАУ «ЛКДЦ» и на официальном сайте МАУ «ЛКДЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в срок до 30 ноября 2023 года.
3. Специалисту по кадрам 1 категории Баландиной О. А. ознакомить всех сотрудников МАУ «ЛКДЦ» с Правилами под подпись.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой

Директор МАУ «ЛКДЦ»

С.В. Лунина

С приказом ознакомлены:

Баландина О. А.
Дюпина М. В.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых мероприятий
муниципального автономного учреждения
«Лысьвенский культурно–деловой центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила поведения посетителей муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно–деловой центр» (далее – «Правила») определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых мероприятий на территории муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно–деловой центр» (далее – МАУ «ЛКДЦ»). Правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в МАУ «ЛКДЦ».

Для посещения клубных формирований МАУ «ЛКДЦ» разработаны правила их посещения, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МАУ «ЛКДЦ»:

- с целью посещения культурно-массовых мероприятий и/или клубного формирования;

- для участия в культурно-массовых мероприятиях;

- иные лица, участвующие в проведении культурно-массовых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения в здании МАУ «ЛКДЦ».

1.3. Вход в МАУ «ЛКДЦ» подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу МАУ «ЛКДЦ», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.6. При посещении МАУ «ЛКДЦ» посетитель должен выглядеть опрятно одетым, запрещается нахождение в пачкающей или имеющей зловонный запах одежде, а также в рабочей (включая спецодежду). Пребывание в зрительном зале в верхней одежде недопустимо.

Администрация МАУ «ЛКДЦ» оставляет за собой право вывести посетителя, нарушающего Правила, без права возвращения на текущее культурно-массовое мероприятие.

1.7. При посещении платных мероприятий оплата услуг производится в кассе МАУ «ЛКДЦ», посредством использования системы QuickTickets через сеть Интернет или с помощью программы «Пушкинская карта».

1.8. В соответствии с Федеральным законом № 436-ФЗ от 29.10.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в МАУ «ЛКДЦ» применяется следующая классификация репертуара с соответствующей маркировкой аудиовизуальных произведений и знаками информационной продукции в рекламе:

- для детей, не достигших возраста 6 лет – 0+;
- для детей, достигших возраста 6 лет – 6+;
- для детей, достигших 12 лет – 12+;
- для детей, достигших возраста 16 лет – 16+;
- для детей, достигших возраста 18 лет – 18+.

Посетители должны внимательно относиться к выбору мероприятия для детей и учитывать рекомендации учреждения по возрастным ограничениям при покупке билета.

Ответственность за несоответствие указанной в билете возрастной категории фактическому возрасту ребенка, а также восприятие и последствия посещения мероприятия возлагается на посетителя.

В случае несоблюдения возрастного ограничения сотрудники МАУ «ЛКДЦ» имеют право отказать в посещении мероприятия. Информация о возрастном ограничении содержится в афишах, размещенных в специально отведенных местах, на официальном сайте МАУ «ЛКДЦ», а также в официальных аккаунтах в социальных сетях МАУ «ЛКДЦ».

1.9. Администрация МАУ «ЛКДЦ» не несет ответственности за замену культурно-массовых мероприятий артистов приехавших на гастроли, а также изменения в актерском составе. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билетов.

1.10. При посещении культурно-массовых мероприятий посетитель должен вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия. Администрация МАУ «ЛКДЦ» вправе осуществлять проверку у посетителей наличия и действительности билетов, в том числе с применением сканеров.

1.11. При посещении культурно-массовых мероприятий посетитель обязан соблюдать условия посещения учреждения культуры, согласно действующих нормативных документов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в зависимости от эпидемиологической обстановки в стране или регионе.

1.12. Настоящие правила размещаются для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте МАУ «ЛКДЦ» в разделе «Документы».

2. Права посетителей МАУ «ЛКДЦ».

2.1. Посетители имеют право:

2.1.1. посещать МАУ «ЛКДЦ» согласно режиму его работы, входить в помещения МАУ «ЛКДЦ» по билетам, приглашениям или документам, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете, приглашении или ином документе);

2.1.2. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории МАУ «ЛКДЦ» гардеробом, буфетом (при наличии) и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

2.1.3. требовать книгу отзывов как в случае некачественно оказанной услуги, так и с предложением или положительным отзывом, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации МАУ «ЛКДЦ»;

2.1.4. обращаться за оказанием первой помощи к швейцару МАУ «ЛКДЦ»;

2.1.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований МАУ «ЛКДЦ», а также по культурно-массовым мероприятиям, проводимыми МАУ «ЛКДЦ»;

2.1.6. реализовывать свой творческий потенциал на культурно-массовых мероприятиях, проводимых МАУ «ЛКДЦ»;

2.1.7. сдавать верхнюю одежду в гардероб МАУ «ЛКДЦ»;

2.1.8. оставлять за собой ответственность за утрату денежных средств, иных ценностей, ключей, документов и т. п., оставленных посетителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

2.2. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также прав персонала и законных интересов МАУ «ЛКДЦ».

2.3. При входе посетители должны пройти специальный контроль, оборудованный стационарными металлоискателями, с целью выявления запрещённых предметов, а также соблюдать установленные правила согласно п. 1.11 данных Правил.

2.4. Прибывать в МАУ «ЛКДЦ» заблаговременно до начала культурно-массового мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

2.5. Держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением.

2.6. Своевременно занимать указанные в билетах, приглашениях или документах, дающих право на вход, места и воздерживаться от хождения во время проводимого культурно-массового мероприятия.

2.7. Сохранять входные билеты, приглашения или документы, дающие право на вход на мероприятия до их окончания.

2.8. Занимать любые свободные места в случае опоздания на культурно-массовое мероприятие.

2.9. В случае необходимости выходить и возвращаться в зрительный зал только на аплодисментах.

2.10. Отключать мобильные телефоны (или сигналы уведомлений, звонков и прочие звуковые оповещения мобильного телефона) на период проведения культурно-массового мероприятия.

2.11. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть МАУ «ЛКДЦ» через ближайший выход согласно плану эвакуации или следуя указанию ответственного администратора и/или контролера.

3. Всем лицам, находящимся в МАУ «ЛКДЦ», ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. входить в МАУ «ЛКДЦ» в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать напитки содержащие алкоголь, в помещениях и залах МАУ «ЛКДЦ», курить на всей территории МАУ «ЛКДЦ», приводить с собой животных в здание МАУ «ЛКДЦ»;

3.2. входить в МАУ «ЛКДЦ» в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество МАУ «ЛКДЦ»;

3.3. приносить в МАУ «ЛКДЦ» холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости (включая легковоспламеняющиеся), бытовые газовые баллоны;

3.4. пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);

3.5. приносить на культурно-массовые мероприятия семечки, мороженное, чипсы, жевательные резинки и прочую еду;

3.6. самовольно проходить в служебные и производственные помещения МАУ «ЛКДЦ»;

3.7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу МАУ «ЛКДЦ»;

3.8. наносить любые надписи в залах, фойе, туалетах и других помещениях МАУ «ЛКДЦ»;

3.9. допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство сотрудников МАУ «ЛКДЦ», участников или зрителей культурно-массового мероприятия, а также мешающие просмотру мероприятия зрителям;

3.10. выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанного в билете, приглашении или документе, дающим право на вход;

- 3.11. осуществлять фото-, кино-, видео- или аудиосъемку без разрешения администрации МАУ «ЛКДЦ»;
- 3.12. перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах концертного зала;
- 3.13. находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону, громко разговаривать, выяснять отношения;
- 3.14. размещать верхнюю одежду на банкетках, креслах, диванах и иной мебели здания МАУ «ЛКДЦ», кроме гардероба;
- 3.15. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели или оборудования в помещениях МАУ «ЛКДЦ»;
- 3.16. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МАУ «ЛКДЦ»;
- 3.17. использовать площади и территории МАУ «ЛКДЦ» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;
- 3.18. осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую сотрудников МАУ «ЛКДЦ» и участников культурно-массового мероприятия;
- 3.19. провозить в помещения МАУ «ЛКДЦ» детские коляски, санки, если иное не предусмотрено правилами культурно-массового мероприятия, при этом средства передвижения должны иметь чехлы для колес для предотвращения загрязнения помещений МАУ «ЛКДЦ», а также не должны мешать свободному перемещению граждан в помещениях МАУ «ЛКДЦ» или создавать угрозу безопасности для посетителей МАУ «ЛКДЦ»;
- 3.20. использовать для передвижения по МАУ «ЛКДЦ» велосипеды, самокаты, коньки, гироскутеры и иные подобные средства передвижения, если иное не предусмотрено правилами культурно-массового мероприятия.

4. Ответственность посетителей МАУ «ЛКДЦ».

- 4.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель может быть выведен из здания, либо передан сотрудникам МВД для принятия соответствующих мер воздействия без возмещения стоимости входного билета и без права возвращения на мероприятие.
- 4.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации МАУ «ЛКДЦ» основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в МАУ «ЛКДЦ» во время проведения других культурно-массовых мероприятий.
- 4.3. В случае совершения противоправных действий посетители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. В случае причинения порчи имуществу МАУ «ЛКДЦ» составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда.
- 4.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Правила поведения участников клубных формирований МАУ «ЛКДЦ»

1. Порядок приема в клубные формирования МАУ «ЛКДЦ»

1.1. Зачисление в МАУ «ЛКДЦ» на посещение занятий, выбранного клубного формирования производится по заявлению посетителя (устному обращению), при наличии свободных мест и точном урегулировании времени проведения занятий. При зачислении в МАУ «ЛКДЦ» участники клубных формирований или их родители (если зачисляется ребёнок, не достигший возраста 18 лет) должны ознакомиться с положениями настоящих Правил.

1.2. Администрация МАУ «ЛКДЦ» оставляет за собой право в случае необходимости проводить собеседование, просмотр, прослушивание с потенциальными участниками клубных формирований и их тестирования, для более точного выявления интересов.

1.3. Если занятия клубного формирования предполагает наличие физических нагрузок, администрация МАУ «ЛКДЦ» может потребовать справку от врача, либо разрешение от родителей о согласии на занятия травмоопасными видами занятий. Участник клубного формирования (лицо, достигшее возраста 18 лет) или его родители (если участник клубного формирования лицо, не достигшее возраста 18 лет) обязаны предупредить руководителя клубного формирования о наличии хронических заболеваний (для возможности оказания первой помощи).

2. Проведение занятий:

2.1. Занятия в клубных формированиях МАУ «ЛКДЦ» проводятся согласно составленному расписанию с 1 сентября по 31 мая включительно.

2.2. При совпадении дней занятий клубного формирования с нерабочими праздничными днями или культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми МАУ «ЛКДЦ» занятия могут быть отменены или перенесены на другое время.

2.3. Необходимые пособия, литературу, материал, реквизит, сценические костюмы, одежду и обувь для занятий участники клубных формирований приобретают самостоятельно.

2.4. Участие в культурно-массовых мероприятиях МАУ «ЛКДЦ» (генеральных репетициях, концертах, праздниках, игровых программах и т. д.) является частью творческого процесса и обязательно для всех участников клубных формирований. Подготовка и участие в мероприятиях МАУ «ЛКДЦ» является полноценным занятием.

2.5. Родители приводят участника клубного формирования в МАУ «ЛКДЦ» не более чем за 30 минут до начала занятий согласно утвержденному расписанию, и несут ответственность до момента начала занятий за его поведение, состояние здоровья и т. п.

2.6. Присутствие на занятиях клубного формирования родителей не допускается. Для ознакомления с занятиями проводятся открытые занятия, показательные выступления, отчетные концерты или любая форма онлайн-занятия. При необходимости родители могут присутствовать на занятиях, только с согласия руководителя клубного формирования.

3. Участники клубных формирований обязаны:

3.1. Посещать занятия в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

3.2. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальном зале и на сцене разрешается только в специализированной сменной обуви).

3.3. Во время проведения занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу МАУ «ЛКДЦ», соблюдать чистоту, общественный порядок, правила техники безопасности, пожарной и антитеррористической безопасности, требования настоящих Правил.

3.4. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.5. Незамедлительно сообщать администрации МАУ «ЛКДЦ», швейцару о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

3.6. При получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц МАУ «ЛКДЦ» и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

4. Участники клубных формирований имеют право:

4.1. Пользоваться в установленном порядке расположенными в МАУ «ЛКДЦ» гардеробом, служебными помещениями для занятий, гигиеническими комнатами.

4.2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых МАУ «ЛКДЦ».

5. Участникам клубных формирований запрещено:

5.1. Самостоятельно открывать залы и классы для занятий. Подключать звукотехническую аппаратуру, микрофоны без специалистов и без согласования с руководителем или ответственными лицами администрации МАУ «ЛКДЦ».

5.2. Выносить за пределы МАУ «ЛКДЦ» имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МАУ «ЛКДЦ», а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и прочие декорации.

5.3. Использовать площади и территории МАУ «ЛКДЦ» без разрешения администрации МАУ «ЛКДЦ» для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

5.4. В отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых мероприятий в соответствии с правилами «Поведения посетителей во время проведения культурно-массовых мероприятий муниципального автономного учреждения "Лысьвенский культурно–деловой центр"».

6. Дополнительные положения:

6.1. Во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых мероприятий в МАУ «ЛКДЦ» ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований или лица ответственные за проведение указанных мероприятий.

6.2. Администрация МАУ «ЛКДЦ» имеет право отменить либо перенести занятия в случае, если указанные Правила не выполняются.

6.3. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в МАУ «ЛКДЦ», могут быть по решению руководителя клубного формирования или администрации МАУ «ЛКДЦ» отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денег (в случае работы клубного формирования на платной основе) за предоставляемые услуги.

6.4. Администрация и сотрудники МАУ «ЛКДЦ» не несут ответственности:

- за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- за детей, оставленных родителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых мероприятий;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

6.5. Изменение помещений для занятий допускается только по согласованию с заместителем директора по основной деятельности МАУ «ЛКДЦ».

6.6. Администрация МАУ «ЛКДЦ» оставляет за собой право, в случае проведения значимых культурно-массовых мероприятий, вносить изменения в расписание занятий клубного формирования по согласованию с руководителем клубного формирования (перенос на другие даты или отмена занятий, изменение аудитории).