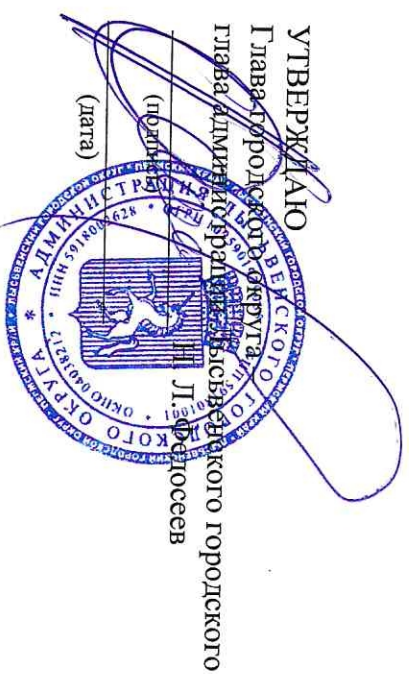


УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Юрьевского
 Глава администрации Юрьевского городского
 Л. Ф. Россеев
 (подпись)
 (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение «Юрьевский культурно-деловой центр»
 (наименование организации)
 на 2022-2023 гг.

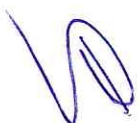
| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в протоколе – «Недостатки в деятельности») | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в протоколе – «Выходы и предложения») | Плановый срок реализации мероприятия (максимальный срок – до марта 2023 г.) | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты | Разместить информацию на официальном сайте учреждения: - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей - адрес сайта Учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - копии лицензий на | Июль 2022 г. | Антипанова Татьяна Викторовна, старший администратор МАУ «ЛКЦЦ» | Размещена информация на официальном сайте учреждения: - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей - адрес сайта Учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации | Июль 2022 |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>Учредителя/учредителей - адрес сайта Учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> | <p>осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> | | | <p>- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> | |
| <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуги мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> | <p>Создать на официальном сайте учреждения «Анкету для опроса граждан»</p> | <p>Сентябрь 2022</p> | <p>Антипанова Татьяна Викторовна, старший администратор МАУ «ЛКДЦ»</p> | <p>Создать на официальном сайте учреждения «Анкету для опроса граждан»</p> | <p>Сентябрь 2022</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Нет недостатков</p> | | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - адаптированные лифты,</p> | <p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Мерзляков Андрей Юрьевич – зам. директора по эксплуатации но-технической деятельности МАУ «ЛКДЦ»</p> | <p>Услуги для маломобильных групп населения оказываются на 1 этаже. Дверные проёмы расширены. Специальные кресла-коляски предоставляются</p> | <p>Июль 2022</p> |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>поручни, расширенные двери - сменные кресла-коляски</p> | <p>дверными проёмами - специальными креслами-колясками</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Мерзляков Андрей Юрьевич – зам. директора по эксплуатацион но-технической деятельности МАУ «ЛКДЦ»</p> | <p>по требованию инвалида ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» - Отделение медико-социальной реабилитации г. Лысьва. Установить поручни в фойе I этажа и зрительном зале. Оборудовать помещения адаптированными лифтами технически невозможно.</p> | <p>Март 2023</p> |
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирования звуковой и зрительной информации - услуги сурдопереводчика - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Используется контрастная лента для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения- слабовидящими).</p> | <p>По требованию предоставляется возможность оказания услуг в режиме онлайн Установить тактильно- звуковую табличку на входе в зрительный зал. По требованию инвалида по слуху (слуху и зрению)</p> | <p>Июль 2022</p> |
| | | <p>Март 2023</p> | | | <p>По требованию</p> |

| | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | | предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) приглашенным специалистом общества инвалидов | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Нет недостатков | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Нет недостатков | | | | | | |

Директор МАУ «ЛКСЦ»



С.В. Лунина